

Specialista/tka zákaznického centra

Baví vás telefonická a e-mailová komunikace?

Rádi pomáháte a radíte klientům, kteří vás sami kontaktují?

Umíte se přizpůsobit širokému spektru požadavků zákazníka?

Pokud jste odpověděli ano, určitě čtěte dál!

Pro naše zákaznické centrum hledáme nové kolegyně/kolegy pro práci na infolince (pasivní linka).

Jak to u nás chodí:

Určitě nebudete muset nikoho obvolávat. Budete jen odpovídat po telefonu nebo e-mailu na dotazy našich zákazníků. Ti budou potřebovat vaši podporu, trpělivost nebo třeba schopnost vyhledat a navrhnout to nejvhodnější řešení.

Jak si vás představujeme:

Rozhodně nás oslníte schopností přizpůsobit se širšímu spektru dotazů a pohotově reagovat na často měnící se podmínky našich klientů.

Pokud alespoň trošku komunikujete anglicky, bude vám to ku prospěchu, stejně jako znalost práce ve Wordu, Excelu a Outlooku nebo třeba psaní všemi deseti. Plusový bod získáte, pokud dokážete "kouzlit" s českým jazykem a neděsí vás pravidla pravopisu.

Co vám umíme nabídnout:

Důkladné zaškolení, ale i prostor pro vlastní nápady.

Práci, ze které budete mít dobrý pocit. Záleží nám totiž na tom, aby zaměstnanci jejich práce bavila.

Zaměstnanecké benefity: měsíční příspěvek 1000 Kč do cafeterie, stravenky 120 Kč/den, 2 sick days, po roce 5. týden dovolené, pravidelné firemní akce.

Výbornou dostupnost – pracujeme v centru Prahy hned u stanice metra I. P. Pavlova. V srpnu se stěhujeme do nových kanceláří u metra Pankrác.

Pracovní dobu s možností volby: 9:30 – 18:00 hod. (upřednostňujeme) nebo 8:00 - 16:30 hod.; je i alternativa pravidelného střídání směn.

Nastoupit k nám můžete dle vašich možností, klidně ihned.

Neváhejte tedy a zašlete nám co nejdříve svůj životopis, ať se můžeme domluvit na osobním setkání. Těšíme se na vás!

